

Mobile Connectivity

Guía de instalación y manual de usuario.

Resumen:

El cargador Wallbox puede conectarse a un dispositivo USB 3G/4G para poder acceder a Internet en cualquier lugar a través de una red móvil.

wallbox

Índice

1. Notas importantes	3
2. Material y herramientas necesarios	3
3. Instalación del lápiz USB 3G/4G	3
4. Versión de software	5
5. Configuración	6
aplicación Wallbox	6
6. Estado de conexión	6
El portal myWallbox	6
aplicación Wallbox	6
7. Uso de datos 3G/4G	6
8. Solución de problemas	6
9. Aviso legal	7
10. Apertura de la tapa del cargador Quasar	8
11. Cierre de la tapa del cargador Quasar	9

1. Notas importantes

- ⚠ El cargador debe instalarse siguiendo el manual de instalación pertinente, el cual se suministra con el cargador.
- ⚠ Solo el dispositivo USB 3G/4G proporcionado por Wallbox es compatible con esta función.
- ⚠ Solo técnicos cualificados pueden realizar la instalación, tal y como se describe en este documento.
- ⚠ Antes de instalar el dispositivo USB 3G/4G, asegúrate de que el cargador Wallbox está apagado y no tiene puesta la tapa. Una vez instalado, comprueba que el cargador Wallbox está cerrado correctamente, tal y como se explica en el manual de instalación.
- ⚠ La disponibilidad y el rendimiento de la conectividad del cargador a través de la red móvil dependerá de la cobertura proporcionada por el operador de red en el lugar exacto donde se encuentre.

2. Herramientas y material necesarios

Componentes suministrados por Wallbox:

- Wallbox Commander, Commander 2 o Copper C/S/SB
- Dispositivo USB 3G/4G

Herramientas y accesorios adicionales necesarios:

- Tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM, por sus siglas en inglés) de tamaño estándar con un servicio de datos activo.
- Destornilladores Philips y Torx
- Tarjeta de apertura para Commander y Commander 2.

3. Instalación del dispositivo USB 3G/4G

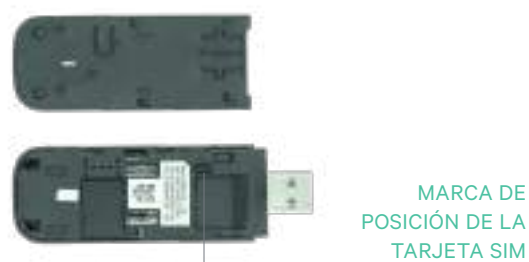
PASO 1

Retira la cubierta de la tarjeta SIM e introduce esta última en la ranura del dispositivo USB 3G/4G destinada a tal efecto. La tarjeta SIM debe introducirse según la marca de posición indicada en el dispositivo.

PASO 2

Apaga el cargador y retira la tapa siguiendo las instrucciones que aparecen en el manual de instalación.

Para ver las instrucciones sobre cómo retirar la tapa del cargador Quasar, consulta la sección correspondiente de la página 9.



Dispositivo USB 3G/4G

PASO 3

Conecta el dispositivo USB 3G/4G al puerto USB de la tapa, tal y como se muestra en las siguientes imágenes.



Tapa del Commander con dispositivo USB 3G/4G



Tapa del Commander 2 con dispositivo USB 3G/4G

En Commander solo se puede utilizar o bien un dispositivo USB wifi, o bien un dispositivo USB 3G/4G, pero nunca ambos simultáneamente.



PASO 4

Conecta la cubierta y cierra el cargador, tal y como se indica en el manual de instalación. Enciende el cargador.

Para ver las instrucciones sobre cómo retirar la tapa del cargador Quasar, consulta la sección correspondiente de la página 9.

Cubierta del Copper S/SB (izquierda), cubierta del Copper C (medio) y Tapa del cargador Quasar (derecha) con dispositivo USB 3G/4G

4. Versión del software

Comprueba que el cargador tiene instalada la última versión del software. Esto puede hacerse conectando el cargador a la aplicación Wallbox y consultando el apartado denominado *Información del cargador*, donde se especifica la versión exacta del software.

5. Configuración

Los parámetros de configuración del dispositivo USB 3G/4G dependen de la empresa proveedora de la tarjeta SIM. Ponte en contacto con el proveedor de la tarjeta SIM para saber con exactitud cuáles son los parámetros de configuración correctos.

Aplicación Wallbox

Puedes configurar la Mobile Connectivity a través de la aplicación Wallbox. Si aún no dispones de una cuenta de usuario, deberás registrarte como tal y añadir a tu cuenta el cargador utilizado sirviéndote del número de serie (SN) y el número de identificación exclusivo (UID) del mismo.

PASO 1

Una vez conectado a la aplicación Wallbox, acércate al cargador y espera hasta que este se haya sincronizado a la aplicación mediante Bluetooth.

PASO 2

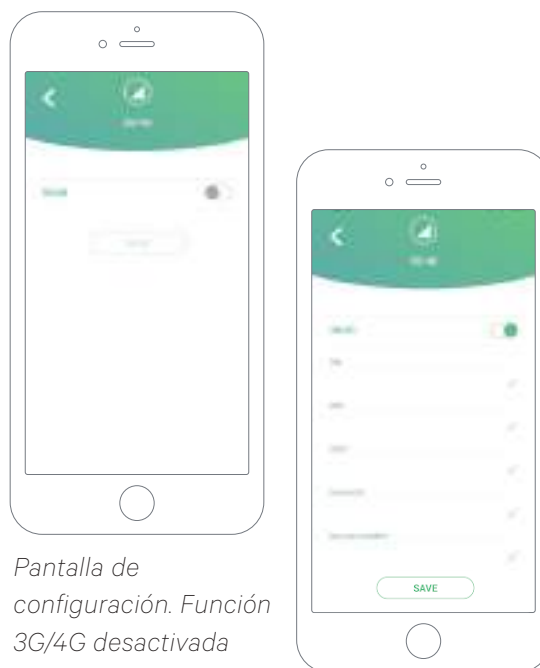
Accede al menú de conectividad, el cual se encuentra dentro del menú de configuración del cargador, y selecciona la opción 3G/4G.

PASO 3

Activa la función 3G/4G e introduce los parámetros de configuración proporcionados por tu proveedor de tarjeta SIM (véase la Fig. 4). Pulsa el botón de «Guardar» que aparece en la parte inferior de la pantalla para guardar la configuración.

Parámetros:

- PIN: Número de identificación personal.
Código de seguridad de la tarjeta SIM.
También es posible utilizar tarjetas SIM sin código PIN.
- APN: Nombre del punto de acceso.
- Usuario (información proporcionada por la empresa proveedora de la tarjeta SIM)
- Contraseña (información proporcionada por la empresa proveedora de la tarjeta SIM)
- Número de marcación (información proporcionada por la empresa proveedora de la tarjeta SIM) *99# por defecto



Pantalla de configuración. Función 3G/4G desactivada (izquierda) y activada (derecha)

El cargador puede tardar hasta 3 minutos en conectarse a la red móvil. Una vez guardada la configuración, vuelve a la pantalla donde aparece la lista de cargadores. El icono 3G/4G se mostrará en el cargador tan pronto como este se haya conectado a la red.

6. Estado de la conexión

Si lo deseas, puedes comprobar el estado del cargador en el portal myWallbox o en la aplicación Wallbox.



Este icono indica que la conexión a Internet se ha llevado a cabo mediante la red móvil.

Si el cargador está conectado a la red, este aparecerá en la lista de cargadores sobre un fondo azul. Si no está conectado, el icono aparecerá sobre un fondo gris.

Aplicación Wallbox



Portal myWallbox



7. Uso de datos 3G/4G

Gracias a la Mobile Connectivity, podrás disfrutar de las funciones avanzadas de la plataforma myWallbox independientemente de dónde se encuentre el cargador Wallbox. El cargador comparte regularmente información con la plataforma myWallbox para que puedas llevar un seguimiento sobre el estado y uso del cargador, así como realizar distintas operaciones de manera remota. El consumo de datos 3G/4G depende del uso del cargador.

Wallbox recomienda contratar un servicio o plan de datos de al menos 1,5 GB/mes* para garantizar que se dispone de datos suficientes como para hacer frente a cualquier tipo de escenario posible.

* El consumo de datos 3G/4G puede variar dependiendo de la versión del software que se esté utilizando.

8. Solución de problemas

La función de conectividad 3G/4G está desactivada

- Esto podría deberse a que el cargador no ha detectado correctamente el dispositivo USB 3G/4G. Comprueba que el dispositivo USB 3G/4G está conectado correctamente al puerto USB de la cubierta del cargador.

El cargador no es capaz de conectarse a la red a través de la conexión 3G/4G tras haber realizado la configuración necesaria

- Espera 3 minutos y vuelve a comprobar el estado de conexión.
- Comprueba que la aplicación y el cargador están correctamente conectados entre sí a través de la función Bluetooth. Esto puede comprobarse fácilmente con tan solo bloquear/desbloquear esta función desde la propia aplicación.
- Accede a la pantalla de configuración de la conexión 3G/4G y comprueba que dicha función está activada (posición ON). Si no fuera así, actívala.
- La configuración realizada y guardada previamente aparecerá en pantalla, salvo los parámetros relativos al código PIN y la contraseña, los cuales aparecen ocultos por motivos de seguridad. Comprueba que el nombre del APN, el usuario y el número de marcación sean los correctos.
- Introduce nuevamente el código PIN y contraseña correctos, y vuelve a guardar la configuración. ADVERTENCIA: Guardar una configuración sin haber introducido previamente el código PIN y la contraseña podría hacer que la configuración del dispositivo USB 3G/4G no se lleve a cabo correctamente.
- Si el problema persiste tras haber realizado los pasos anteriores, comprueba que la tarjeta SIM está introducida correctamente en el dispositivo USB 3G/4G.

9. Aviso legal

Este documento está diseñado para utilizarse como guía de referencia para el uso del cargador y el dispositivo USB 4G/3G. Las imágenes que se muestran del producto son solo a título ilustrativo y pueden no ser una representación exacta del producto adquirido. Wallbox se reserva el derecho a realizar cambios en las especificaciones, los procesos del producto y la documentación en cualquier momento y sin previo aviso.

10. Apertura de la tapa del cargador Quasar

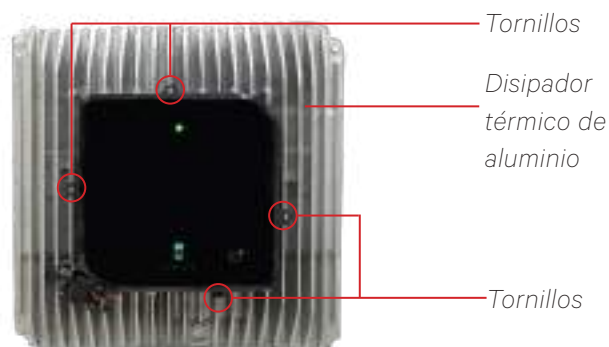
PASO 1

Retira el frontal de plástico quitando los cuatro tornillos del marco de la tapa del cargador con un destornillador T25.



PASO 2

Separa la tapa del disipador térmico de aluminio. Quita los cuatro tornillos indicados en la imagen utilizando un destornillador T10.



Cargador Quasar sin tapa

PASO 3

Quita todos los tornillos de la tapa y abra el cuerpo de la tapa con un destornillador T20.



PASO 4

Asegúrate de que el cable permanece unido a la tapa y a la placa de circuito impreso.



Vuelve a conectar el cable si se ha desconectado mientras abríás la tapa.
Un elemento mecánico de bloqueo impide una colocación incorrecta del cable.

11. Cierre de la tapa del cargador Quasar

PASO 1

Coloca la tapa en la placa de circuito impreso y asegúrate de que el cable sigue conectado.



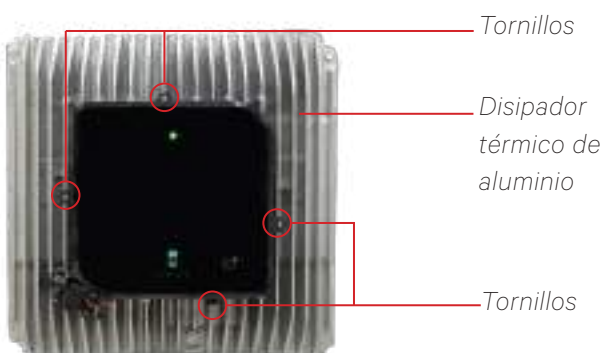
PASO 2

Fija la tapa insertando los tornillos retirados antes con un destornillador T20.



PASO 3

Fija la tapa sobre el disipador térmico insertando los tornillos retirados antes con un destornillador T10.



Cargador Quasar sin tapa

PASO 4

Vuelve a montar la tapa de plástico insertando los tornillos retirados antes con un destornillador T25.

